



## Algemene Voorwaarden Business Balance by Marieke

Versie: mei 2026

# 1. Over deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes, samenwerkingen en overeenkomsten tussen Business Balance by Marieke en haar opdrachtgevers.

Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.

Algemene voorwaarden van opdrachtgevers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

# 2. Wie zijn de partijen

- **Business Balance by Marieke:** opdrachtnemer, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- **Opdrachtgever:** iedere ondernemer of organisatie die diensten afneemt.

# 3. Samenwerking en uitvoering

Business Balance by Marieke voert werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit, maar kan geen garanties geven op specifieke resultaten.

De opdrachtgever:

- blijft altijd zelf verantwoordelijk voor diens bedrijf en communicatie
- levert tijdig alle informatie en toegang aan
- zorgt voor duidelijke instructies en verwachtingen

Wanneer benodigde input ontbreekt of te laat wordt aangeleverd, kan dit invloed hebben op planning en resultaat.

# 4. Diensten en scope

De inhoud van de samenwerking wordt vastgelegd in een offerte, voorstel of overeenkomst.

Werkzaamheden buiten deze afspraken vallen **niet automatisch binnen de opdracht**.

Indien extra werk ontstaat:

- wordt dit apart afgestemd
- en aanvullend gefactureerd

# 5. Werkwijze en uren

Business Balance by Marieke werkt met:

- losse uren (nacalculatie)
- of vooraf ingekochte uren (pakketten)

Voor urenpakketten geldt:

- betaling vooraf
- geldigheid van 12 maanden
- geen restitutie van ongebruikte uren

Bij maandelijkse facturatie geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

## 6. Betaling en continuïteit

Bij niet-tijdige betaling:

- kan de samenwerking direct worden gepauzeerd
- worden werkzaamheden stilgelegd

Eventuele gevolgen hiervan (zoals gemiste berichten, klantcontact of omzetverlies) zijn voor risico van de opdrachtgever.

Extra kosten zoals rente en incasso kunnen in rekening worden gebracht.

## 7. Looptijd en beëindiging

De duur van de samenwerking wordt vooraf afgesproken.

Voor trajecten of vaste uren geldt:

- geen tussentijdse opzegging zonder overleg

Bij doorlopende samenwerking geldt:

- een opzegtermijn van één maand

Bij voortijdig stoppen kunnen openstaande of afgesproken kosten alsnog worden doorberekend.

## 8. Beschikbaarheid en afwezigheid

Business Balance by Marieke is niet 24/7 beschikbaar.

Bij geplande afwezigheid (zoals vakantie):

- wordt dit vooraf gecommuniceerd
- worden werkzaamheden tijdelijk gepauzeerd

Bij onverwachte situaties (bijv. ziekte of technische problemen):

- wordt dit zo snel mogelijk gemeld
- wordt het werk hervat zodra mogelijk

## 9. Overmacht

In situaties buiten de invloed van Business Balance by Marieke (zoals ziekte, storingen of externe problemen) vervalt tijdelijk de verplichting tot uitvoering.

Er ontstaat in dat geval geen recht op schadevergoeding.

## 10. Aansprakelijkheid

Business Balance by Marieke is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een ernstige fout.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de betreffende opdracht.

Indirecte schade, zoals:

- omzetverlies
- reputatieschade
- gemiste kansen

wordt niet vergoed.

## 11. Vertrouwelijkheid en data

Beide partijen gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie.

Wanneer er gewerkt wordt met persoonsgegevens:

- blijft opdrachtgever eigenaar van de data
- verwerkt Business Balance by Marieke deze uitsluitend in opdracht

Indien nodig wordt een aparte verwerkersovereenkomst opgesteld.

Na beëindiging van de samenwerking is opdrachtgever verantwoordelijk voor het intrekken van toegangen.

## 12. Toepasselijk recht

Op alle samenwerkingen is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Business Balance by Marieke en worden verstrekt bij iedere offerte en samenwerking.

Laatst bijgewerkt: mei 2026